

## Frequently Asked Questions (FAQ)

### CEN. No. 05/2025 Recruitment for JE/DMS/CMA

**01 What is the opening date of Application for CEN No. 05/2025?**

The opening date of application is 31-10-2025.

**02 What is the closing date for submission of Application for CEN No. 05/2025?**

The closing date for submission of online application is [30-11-2025 @23.59Hrs.](#) And the last date for payment of the application fee for submitted applications is 02-12-2025.

**03 What are the dates for modification of application?**

Modification window will open only after closing date for submission of application and will be active from 03.11.2025 to 12.12.2025. If candidates wish to modify, change or correct any details except details filled in the 'Create an Account' form (including email id and mobile number) and chosen RRB, they may do so by paying a modification fee of Rs.250/- (non-refundable) for each occasion. (Please Note: Details filled in 'Create an Account' form and 'Chosen RRB' cannot be modified).

**04 My final results are expected after 30.11.2025. Can I apply?**

No, Candidates waiting for final results of prescribed educational/technical qualifications are not eligible to apply. Candidates should possess prescribed educational/technical qualifications on or before the closing date for submission of application for this CEN.

**05 What are the requirements to 'Create an Account'?**

Candidates should have their own mobile number and valid & active personal email ID.

**06 I have created an account for CEN 01/2025. Should I create another account for CEN 05/2025?**

NO, Candidates who have already created an account during any notification published by Railway Recruitment Board in the year 2024 or 2025 are not required to Create an Account again. They should login using the same username and password to apply for CEN 05/2025.

**07 What is the procedure to 'Create an Account'?**

Under 'Apply Button', select 'Create an Account', enter all details asked for including candidate's mobile number and email ID. OTP will be sent to candidate's mobile number and email. The same have to be entered and submitted.

**08 Can I edit the 'Create an Account' details?**

Candidates CANNOT edit any details of the 'Create an account' once the account is created.

**09 What is next procedure after 'Create an Account'?**

- After Create an Account, Log-in to the application in [rrbapply.gov.in](#) portal using RRB credentials or AADHAAR credentials.
- There are five broad sections to complete the online submission of application like Personal Details, Other Details, Educational Qualification, Upload Profile Documents, Preview and Preference& Submit.

- The details filled in “Create an Account” stage will pre-populate in the application which cannot be edited. Begin by entering all details, starting with Personal Details. After entering personal details, save and proceed to the next section and continue in this manner until you reach the last section i.e., Preview and Preference & Submit, where a candidate can finally submit the online application for payment.
- After completion of fee payment process, the applicant will receive a confirmation on successful payment through email & SMS from RRB. After that, a candidate can take a printout of the submitted application containing the registration number.

Note: Candidates who have already applied to RRB notifications of 2024 or 2025 are advised to check data fetched from their previous saved data while applying for this CEN at respective pages of Personal Details, Other details and Educational of Application Module for correctness and then proceed further for submission of application for payment.

Details filled in the ‘Create an Account’ form (Name, Father’s name, Mother’s name, Date of Birth, Gender, Nationality, Matriculation Roll No., Matriculation certificate Serial No., Matriculation certificate date, Matriculation Roll No., Matriculation certificate Serial No., Matriculation certificate date, email ID, mobile number and Aadhaar e-KYC details including chosen RRB) cannot be modified.

10 **Can mobile be used for filling up of application?**

Some features of application module will not work properly on mobile platform. So, it is advised to use Desktop/Laptop.

11 **What is the procedure to login?**

Enter registered mobile number and email ID followed by password and captcha and submit.

12 **How many Pay Levels are there in CEN 05/2025?**

There is only one pay level in CEN 05/2025 (Level-6).

13 **How to apply?**

Kindly refer to Para 14.1 to 14.5.2 for details on how to apply. Candidates must read all the information and instructions given in the detailed CEN carefully before filling the ONLINE application to prevent mistakes.

14 **What is the use of application Registration Number?**

Candidates are advised to note and remember their Registration Number of submitted application till the completion of recruitment process. Registration Number will be used for further stages of recruitment process and correspondence with RRBs. Refer to Para 16.0 (b) (iv) of the Detailed CEN 05/2025.

15 **What is the crucial date for PwBD certificate?**

PwBD candidates must possess their disability certificate on or before closing date of online application i.e. 30.11.2025.

16 **Can I apply to different RRBs for same pay levels?**

No. Candidates are allowed to apply for one RRB only.

17 **Can I apply to more than one RRB?**

No, you should not. Applying to more than one RRB will result in the rejection of all Applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.

18 **Can I apply multiple applications to same RRB?**

No, you should not. Multiple applications to same RRB will result in the rejection of all applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.

19 **I have undergone LASIK surgery. Am I eligible to apply?**

Candidate's undergone LASIK surgery is eligible for posts that require Medical Standards B2 & C2. Please refer Note (b) of Para 3.0 of CEN 05/2025.

20 **Why DigiLocker/Aadhaar Verification is required?**

Digi Locker/Aadhaar validation is required for smoother process at different stages of recruitment for the candidates themselves. Further, to ensure genuineness of candidature and to curb impersonation during CBTs. RRBs will not share Aadhaar details with any third party or use them for any purpose other than the objectives of this CEN. If applicants verify their identity & other primary details with alternate Photo IDs, they will be subjected to significantly stricter & more detailed scrutiny at every stage of recruitment process.

21 **What should I do, if I don't have Aadhaar?**

Candidates are advised, in their own interest, to authenticate their identity using Digilocker or Aadhaar during the "Create an Account" stage. If they missed this stage, they can still authenticate during the online application details filling process by using the "Verify Aadhaar" facility and providing their Aadhaar details. This must be completed before final submission of application for a particular CEN. This will facilitate a smoother process at different stages of recruitment for the candidates themselves. If applicants verify their identity & other primary details with alternate Photo IDs, they will be subjected to significantly stricter & more detailed scrutiny at every stage of recruitment process.

22 **What document should I produce if I have already changed my name?**

Applicants must possess a Gazette Notification or relevant legal documentation for name changes and be prepared to present it upon request during the recruitment process. The same should be submitted at the time of DV. Applicants should also have to fill the original name and the changed name during 'Create an Account'. In such cases, both the names will be reflected in the application.

23 **What should I do if I forgot password to login My Account?**

Click on the 'Forgot Password' option on the login page. Enter either your registered email or mobile number along with your date of birth. The revised password will be sent to the candidate's registered email address. Candidates must then login using the revised password sent to their registered email. After logging in, Candidates then can create a new password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.

24 **Can I change my password?**

Yes. Candidates should first login by using the old password. After logging in, Candidates then can change their old password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right- hand side of the online application page.

25 **Can I change my 'Chosen RRB'?**

No, you cannot change the 'chosen RRB' after submission of application.

26 **Can I edit my details during the application process?**

Yes. Any details in the application other than the details entered during 'Create an Account' can be edited till the application is submitted and registration number generated.

27 **I have wrongly mentioned my community/caste in the application. Can I modify my community/caste after submission of application?**

Yes, editing of details is allowed during Modification window period only by paying prescribed fee. However, after Modification window period is closed editing of details is not allowed. You must submit Community and caste as per the online application during the Document Verification process, failing which your candidature will be considered under 'Unreserved' category only subject to fulfilment of all eligibility conditions.

28 **Can I edit my application details after submission of online application before making payment?**

- No, candidates cannot edit details after submission of application.
- Candidates are advised to re-check the detailed filled by them in application preview at Preference and Preview & Submit page for correctness and further submit application if all the information is correct since no change is permitted after submission of application for payment. If any information is found incorrect at application preview, they can click on 'Edit' button and rectify the incorrect information at respective page of application module, then again preview application for correctness and submit the application.
- After submission of the application, pay the requisite examination fee and complete the payment process. If a candidate wishes to modify, change or correct any details except details filled in the 'Create an Account' form details and chosen RRB, they may do so by paying a modification fee of Rs.250/- (non-refundable) for each occasion during the modification window from 03-12-2025 to 12-12-2025.

29 **Who are eligible for 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)?**

Candidates belonging to Scheduled Caste and Scheduled Tribe only can avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass).

30 **How do I avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)?**

This facility is available only to SC/ST candidates. While filling up ONLINE application, such candidates, should choose 'Yes' from the drop down under 'Do you wish to avail free rail travel pass for the exam and fill up 'Nearest Railway Station'. It is the responsibility of the candidates availing free travel authority to give the correct name of the Railway Station in online application, failing which their travel authority may get rejected while obtaining reservation. They are also required to upload their Caste Certificate.

31 **How can I receive the free travel facility?**

In case of eligible SC/ST candidates, their City Intimation Slip/e-call letter itself will contain the free travel authority (sleeper class railway pass). They will be allowed to book train reservation by submitting a self-attested photocopy of their City Intimation Slip/e-call letter and SC/ST certificate at the ticket booking counter. For further details, refer Para 19.0 (e) of CEN No. 05/2025

32 **I am unable to upload my Caste Certificate.**

Check whether the scanned document is in 'PDF' format and the size is below 400 KB.

33 **What is EBC?**

EBC is 'Economically Backward Class'. Economically Backward Class (EBC) candidates are those whose annual family income is less than Rs.50,000/- (or) holders of BPL Card or any other certificate issued by Central Government under are recognized poverty alleviation programme (or) holders of Izzat MST issued by Railways. Candidates should not confuse Economically Backward Class with Other Backward Class and Extremely Backward Class.

34 **What are the benefits given to EBC candidates?**

EBC candidates are given 'Fee concession'. Refer Para 7.3 of the detailed CEN No. 05/2025.

35 **What will happen if a candidate failed to produce EBC Certificate?**

If a candidate availed fee concession as EBC, he/she should have a valid Income Certificate (as per Annexure III A of the CEN) or BPL Card or any other certificate issued by Central Government under the recognized poverty alleviation program or IZZAT MST issued by Railways before submission of online application and will require to submit at the time of Document Verification, failing which his/her candidature will be rejected. Refer Para 7.3 of detailed CEN for complete information.

36 **Are there reserved posts for EBC?**

No. EBC candidates are eligible only for fee concession. There is no reservation of posts for EBC candidates.

37 **Who is included under minorities?**

Minorities include Muslims, Christians, Sikhs, Buddhists, Jains and Zoroastrians (Parsis) which were given minority status by the State/UT where the candidate belongs, subject to evasion/deletion/inclusion if any received till last date of submission of online application.

38 **What are the benefits given to Minorities candidates? What will happen if a candidate failed to produce an affidavit for minority community declaration during document verification?**

Minorities candidates are given 'Fee concession' only and not eligible for reservation benefits. Minority candidates claiming waiver of examination fee will be required to submit an affidavit for minority community declaration (as per Annexure IV of the CEN) on non-judicial stamp paper mentioning their minority community at the time of Document Verification, failing which their candidature will be rejected.

39 **What are the criteria for availing reservation under EWS?**

Refer Para 8.13 of the detailed CEN No. 05/2025 available in the official websites of RRBs.

40 **Who are all eligible for Fee Concession?**

SC, ST, Ex-Servicemen, PwBD, female, transgender, Minorities and Economically Backward Class candidates are eligible for fee relaxation.

41 **What is the crucial date for reckoning age for this CEN-05/2025?**

Crucial date for reckoning age for this CEN-05/2025 is 01.01.2026.

42 **Crucial date for educational qualification? Can candidates whose result expected after 30/11/2025 apply?**

Candidates (Existing/New) must possess their educational/ technical qualification on or before closing date of window period for submission of application i.e., 30/11/2025. Candidates waiting for final results of prescribed educational/technical qualification are not eligible to apply.

43 **What is the crucial date to claim SC/ST/OBC/EWS status?**

Community /category status for SC, ST, OBC-NCL and EWS as on the closing date of submission of applications against this CEN shall only be considered for reservation and related benefits as per eligibility. Any change in this status there after shall not be considered. Please refer para 8.0 (Vertical Reservation) of the detailed CEN for complete information. Candidates seeking reservation on the basis of SC/ ST/ OBC/ EWS status must ensure that they possess the caste/ community certificate as on the closing date for submission of application of this CEN. During DV, such candidates should produce their original

caste/community certificate (in prescribed format) valid as on the closing date for submission of application i.e. 30.11.2025.

44 **I have done Degree in Engineering; can I apply for the posts of JE?**

Yes.Higher qualifications such as B.E/B.Tech are also acceptable in lieu of three years Diploma in Engineering in the same Discipline.

45 **I have completed a two-year diploma. Am I eligible to apply?**

No, only a three-year Diploma in respective discipline is accepted.

46 **I am currently serving in the Armed Forces. Can I apply as an Ex- Serviceman?**

For the armed services personnel who have been serving in armed forces on the closing date of application submission, shall submit "Employment certificate with probable date of discharge from service" as per Annexure VI (A) which is VALID as on closing date of submission of Online application for this CEN. Further, a self-declaration of Undertaking as per Annexure VI is to be submitted to claim Ex-servicemen reservation benefits, by all at the time of Document Verification.

47 **I have already secured civil employment as an Ex-Serviceman. Am I eligible for Ex-Serviceman benefits against this CEN?**

Ex-Serviceman candidates who have already secured civil employment under Central Government in Group 'C' & erstwhile Group 'D' (including PSUs, Autonomous Bodies/Statutory Bodies, Nationalized Banks etc.) after availing of the benefits given to Ex- Servicemen will be permitted only the benefit of age relaxation as prescribed for Ex-Servicemen for securing another civil employment in a higher grade or cadre in Group 'C'/erstwhile Group 'D' under Central Government. Such candidates will not be considered against the vacancies reserved for Ex-Servicemen. Refer Para 10.0 to 10.6 of the detailed CEN No. 05/2025.

48 **What is Exam group and how to select it?**

A candidate possessing more than one minimum educational qualification map to different Exam groups. He/she can choose any one exam group provided he/she opts for the post(s) whose educational qualification is mapped to the chosen Exam group. However, these candidates would be eligible for all the opted posts as per their minimum educational qualification prescribed.

49 **Who should produce NOC at the time of Document Verification**

Candidates serving (including those undergoing induction training/probation) in any Central/State Government Department including Railways or Public Sector Undertakings, may apply directly to the RRBs duly informing their employer. Shortlisted candidates should produce an NOC from the employer on the date of DV, failing which their candidature will be cancelled. It is the sole responsibility of the candidate to submit the NOC from his/her current employer within the prescribed time limit during/at the time of Document verification/ empanelment/ appointment, failing which his/ her candidature/ empanelment/ appointment will be rejected & cancelled. Please refer to Para No. 12.0 of the notification.

50 **After submission of application, I have joined in Central/State Government/Public Sector Undertakings. Do I have to Produce NOC at the time of DV?**

Yes. Though you have joined service in any of the Central/State Government/ Public Sector Undertakings after submission of application, you are required to produce NOC at the time of DV, failing which your candidature/empanelment will be cancelled.

51 **What is the benchmark degree of disability specified for PwBD?**

To be considered as a Person with Benchmark Disability (PwBD), the disability should be 40% or more.

52 **Can PwBD candidates apply against unreserved vacancies?**

The suitability or otherwise of a post for PwBD has been indicated in the Post wise Parameters Table (Annexure-A) against each post, under the column "Suitability for Persons with Benchmark Disabilities" with details of specified sub- category of disability.

**53 How do I know about the suitability of various disabilities for the posts?**

The suitability or otherwise of a post for PwBD has been indicated in the Post Parameters Table (Annexure-A) against each post, under the column "Suitability for Persons with Benchmark Disabilities" with details of specified sub- category of disability.

**54 I am a PwBD candidate, shall I use a scribe for CBT?**

- In case of persons with benchmark disabilities (PwBD) in the category of Blindness, Locomotor Disability (Both Arm affected – BA) and Cerebral Palsy, the facility of scribe shall be given, if so desired by the person.
- In case of other category of persons with benchmark disabilities, the provision of scribe can be allowed on production of a certificate to the effect that the person concerned has physical limitation to write and scribe is essential to write examination on his behalf, from the Chief Medical Officer/Civil Surgeon/Medical Superintendent of a Government Health Care institution.
- The candidate can avail the assistance of scribe after producing the certificate as per Annexure V (G) and submission of letter of undertaking as per Annexure V (D) at the examination centre.
- Candidates eligible for scribe as explained above and wish to avail the scribe facility must opt for scribe in their online application. Scribe eligible candidates will have to arrange for the scribe on their own at their own cost.

**55 How to avail the facility of scribe for eligible candidates in the CBT?**

- Scribe eligible candidates must ensure that their scribe is registered with RRBs at [rrbapply.gov.in](http://rrbapply.gov.in) (please refer para 11.7.7 regarding Registration of scribe in the Detailed CEN-05/2025).
- They Should Log on to application portal during a 5-day window provided immediately after the Modification Window closes, to furnish scribe details.
- Enter your scribe's One-Time Registration (OTR) Number. An OTP will send to your scribe's registered mobile number.
- Must enter the OTP sent to the scribe's registered mobile number to confirm the scribe.

**56 What is the procedure for registration of scribe?**

- a) Any person engaged as a scribe by a scribe-eligible candidate must register on the RRB portal at [rrbapply.gov.in](http://rrbapply.gov.in) by navigating to the Home page → Scribe Registration
- b) Upon successful registration, an OTR number will be generated and sent to the scribe's registered mobile number.
- c) Only registered scribes with valid OTR numbers will be permitted offer their services as scribe.

(Please Refer to para no.11.7.8 and 14.6 in the Detailed CEN-05/2025)

**57 MyDate of Birth in Matriculation certificate isdifferentfrom Aadhaar or other ID. WhichDate of Birth I have to enter in application?**

Before submitting the application, Date of Birth in Aadhaar or otherIDs needs to be corrected. However, only Date of Birth as

per Matriculation certificate to be entered in application.

58 **Who all are eligible for 'Refund of Fee'?**

Candidates who attend 1<sup>st</sup> Stage CBT are only eligible for 'Refund of Fee' (duly deducting bank charges) as given under Para 7.4 of detailed CEN No. 05/2025. Please note that modification fee is non-refundable.

59 **Please let me know the 'Refund policy' of RRBs.**

Refund policy: By proceeding with payment, the applicant acknowledges and agrees that the Payment made is non-refundable and applicants cannot raise Chargeback under any circumstances. The refundable portion of the fee (as per Para 7.4 of the detailed CEN) will be applicable only to those candidates who attend the 1<sup>st</sup> Stage CBT. There will be no refund of examination fee for erroneous, incomplete, or rejected applications and non-attendance of 1<sup>st</sup> Stage CBT.

60 **In the application, only matriculation is visible. How do I add my other qualifications?**

Under 'Qualification' select the relevant qualification, fill in the qualification details and click On 'Add' button.

61 **What date should I enter in the application if only the month and year of passing are available on the matric and other qualification certificates?**

In case the date is unavailable on any of the qualification certificates, enter the last date of the month available on the certificate. For example, May-2023 may be mentioned as 31-05-2023.

62 **Which district /state should I mention if district/state have been bifurcated?**

Present district/state may be mentioned since some districts will not be shown for a respective state in lieu of bifurcation, i.e., after bifurcation of Andhra Pradesh in Two states (Andhra Pradesh & Telangana). Districts of combined Andhra Pradesh State have been divided into Andhra Pradesh and Telangana. Moreover, districts of respective states have been further bifurcated. So, present district/ state may be mentioned to avoid ambiguity.

63 **What all documents are to be uploaded in total?**

All candidates have to upload their scanned signature as per prescribed specifications .SC/ST candidates have to upload Caste Certificate in order to avail Free Travel Pass.

64 **What should be size of the documents to be uploaded?**

The size of the scanned documents to be uploaded are as follows:

1. Caste certificate: The caste certificate should be up to 400 KB in pdf format.
2. Signature: Signature should be between minimum resolutions of 100 DPI, dimensions: Minimum 140 pixels (width) × 60 pixels (height), 30 KB to 49 KB in JPG/JPEG format. The scanned signature must be positioned within the designated scan box on the application form. Box size: 35 mm (width) × 20 mm (height). Ensure that the signature is centered within the specified box dimensions. Please see Para No.14.5.1 of CEN No. 05/2025 for details.

65 **How can I pay the fees?**

The fees can be paid only ONLINE through Net banking or Credit Card or Debit Card or UPI services. Processing charges and GST as applicable are chargeable from the candidate in addition to the fees.

66 **What is the fees that I have to remit?**

Refer Para 7.0 of CEN No. 05/2025.

67 **What are the stages of recruitment process and how do I know the schedules?**

1<sup>st</sup> Stage Computer Based Test (CBT), 2<sup>nd</sup> Stage Computer Based Test (CBT), Document Verification (DV) and Medical Examination (ME). Information on CBTs schedule and venue will be given to eligible candidates in due course through RRB websites, SMS and Email. Request for postponement of any of the stages of CBTs or for change of venue, date and shift will not be entertained under any circumstances.

68 **What is the pattern and syllabus for CBTs?**

Please refer Para-13

69 **Will there be negative marking?**

There will be negative marking @1/3rd mark for every wrong answer in CBT.

70 **Where should I choose my choice of language for my examination?**

Candidates can choose one language from a list of languages available in the drop-down menu under 'Personal Details' page.

71 **Should I provide the order of preference for all the posts for which I am eligible?**

Yes, candidates are advised to indicate their order of preference for as many posts as they are eligible for in the chosen RRB. Candidates with partial preferences will only be considered for the specific Railway Zones and posts/categories they have opted for, subject to vacancy availability at the time of allotment. If no preference is given for certain posts/categories, it will be considered as their unwillingness for those posts. Once preferences are submitted, they are final, and no changes will be entertained.

72 **Whom should I contact in case of queries related to submission of application?**

Helpline for candidates: For any queries related to submission of Application of CEN 05/2025 (10:00 AM to 5:00 PM on all working days)

Email: rrb.help@csc.gov.in

Phone: 9592001188/01725653333

73 **How do I know that my application is finally submitted?**

Final acceptance of ONLINE application will happen only after receiving confirmation of fee payment. The applicant will receive a confirmation on successful payment through email & SMS.

74 **In case of rejection of my application, will the fee paid by me be refunded?**

No refund of fee will be made on account of rejection of applications.

75 **My application is accepted and also my E call letter is generated. Does this imply that I am accepted at all stages of recruitment process?**

Admission to all stages of the recruitment process shall be provisional, subject to the candidate satisfying all the prescribed eligibility conditions.

The mere issuance of an E-call letter does NOT imply that the candidature of the candidate has been accepted for the subsequent stages of the recruitment process by the RRB.

At the time of CBT, the appropriateness, authenticity & genuineness of their Photograph & Signature will be verified along with the other required credentials of the candidate before allowing them to take the CBT.

Credentials of the candidates will be verified along with the authenticity of their submitted information at subsequent

recruitment stages i.e. PET/Medical Examination/Document Verification.

76 **Can I take the print out of the application?**

Yes. Candidates can take print out of their application after payment of examination fees.

77 **What is the procedure for uploading the Live photograph?**

Candidate must capture a live photograph of theirs during the application process using either a webcam or the front camera of a smartphone. Uploading pre-existing photo is not permitted. Follow on screen guidelines for positioning, lighting, environment and attire. To use smartphone, Scan the QR code with mobile camera, login using user ID, password and OTP sent on the registered mobile number.

The broad guidelines for capturing the Live Photograph of the candidate During Application are given below:

- a) Candidates are not required to upload a pre-existing photograph while applying.
- b) The application module is designed to capture a live photograph of the candidate at the time of filling up the application form.
- c) Live photo may be captured by web cam or by front camera (screen side camera) of the Mobile phone.
- d) Ensure Dress yourself in NON-WHITE clothing, preferably in dark colours, to maintain contrast with the background
- e) For this purpose, the candidate must stand or sit in front of the camera when prompted by the application module and carefully follow the instructions below:
  - Ensure that the camera is positioned at eye level before capturing the photograph.
  - Position yourself directly in front of the camera and look straight ahead with a neutral expression.
  - Make sure your entire face is clearly visible and centered within the frame shown by the application module.
  - Ensure that your face is neither too close nor too far from the camera, and no part of the head or face is outside the delineated frame.
  - Do not wear a cap, mask, or glasses/spectacles while capturing the photograph.
  - Candidates may preview their captured photo and retake it if they are not satisfied with the image, until their application is submitted
  - Applications with photographs that do not comply with these guidelines are liable to be rejected.
  - The candidate's appearance during the entire process of recruitment must match the photograph submitted with the application.

**Important Note:** Candidates must not attempt to take a picture of a printed or digital pre- existing photograph. Any application where such an image is submitted will be summarily rejected.

**Please see Para No.14.4 of CEN No. 05/2025 for details.**

78 **What is the procedure for uploading the Signature? What type of signature should be uploaded?**

Candidates are required upload scanned copy of their signature, as per the specifications given below:

- The signature must be written by the candidate only.
- Use a black ink pen on white paper.
- The signature must be, in running handwriting (i.e., cursive/joined letters), NOT in BLOCK, CAPITAL, or DISJOINED letters. The signature should be clear, legible, and entirely visible within the scanned area.

**Specifications for signature:**

- Scan the signed paper using a minimum resolution of 100 DPI.
- Image file format: JPG/JPEG only
- File size: Between 30 KB and 49 KB
- Image dimensions: Minimum 140 pixels (width) × 60 pixels (height)
- The scanned signature must be positioned within the designated scan box on the application form: Box Size: 35 mm (width) × 20 mm (height). The signature image should be centred within this box.

Please see Para No.14.5.1 of CEN No. 05/2025 for details.

79 **Where can I find the details of vacancies?**

The RRB-wise vacancies are at Annexure 'B'.

80 **Whether OBCs present in state list are eligible for OBC-NCL reservation?**

OBCs present in the State list but not covered in the central list of OBCs (as per the latest list in <http://www.ncbc.nic.in>) are NOT eligible to claim the reservation.

**अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न**  
केंद्रीकृत रोजगार अधिसूचना (सीईएन) संख्या.05/2025

**प्रश्न.1** सीईएन 05/2025 के लिए आवेदन प्रारम्भ होने की तिथि क्या है?

उत्तर आवेदन के प्रारम्भ होने की तिथि 31-10-2025 है।

**प्रश्न.2** सीईएन 05/2025 के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है?

उत्तर ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 30-11-2025 @ 23.59 बजे है और जमा किए गए आवेदनों के लिए आवेदन शुल्क के भुगतान की अंतिम तिथि 02-12-2025 है।

**प्रश्न.3** आवेदन में संशोधन की तिथियां क्या हैं?

उत्तर संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 03.11.2025 से 12.12.2025 तक सक्रिय रहेगी। यदि अभ्यर्थी "खाता बनाएँ" फॉर्म (ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर सहित) और चुने गए आरआरबी के विवरण के अलावा किसी भी विवरण को संशोधित, परिवर्तित या सही करना चाहते हैं, तो वे प्रत्येक बार के लिए 250/- रुपये का संशोधन शुल्क (वापसी योग्य नहीं) देकर ऐसा कर सकते हैं। (कृपया ध्यान दें: 'खाता बनाएँ' फॉर्म और 'चुने हुए आरआरबी' में भरे गए विवरण संशोधित नहीं किए जा सकते हैं)।

**प्रश्न.4** मेरे अंतिम परिणाम 30.11.2025 के बाद आने की उम्मीद है। क्या मैं आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर नहीं, निर्धारित शैक्षणिक/तकनीकी योग्यताओं के अंतिम परिणामों की प्रतीक्षा कर रहे अभ्यर्थी आवेदन करने के पात्र नहीं हैं। अभ्यर्थियों के पास इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक या उससे पहले निर्धारित शैक्षणिक/तकनीकी योग्यताएँ होनी चाहिए।

**प्रश्न.5** 'खाता बनाने' के लिए क्या आवश्यकताएँ हैं?

उत्तर उम्मीदवारों के पास अपना मोबाइल नंबर और वैध एवं सक्रिय व्यक्तिगत ईमेल आईडी होनी चाहिए।

**प्रश्न.6** मैंने सीईएन 01/2025 के लिए एक खाता बनाया है। क्या मुझे सीईएन 05/2025 के लिए एक और खाता बनाना चाहिए?

उत्तर नहीं, जिन उम्मीदवारों ने रेलवे भर्ती बोर्ड द्वारा वर्ष 2024 या 2025 में प्रकाशित किसी भी अधिसूचना के दौरान पहले ही खाता बना लिया है, उन्हें दोबारा खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है। उन्हें सीईएन 05/2025 के लिए आवेदन करने हेतु उसी उपयोगकर्ता का नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना होगा।

**प्रश्न.7** 'खाता बनाने' की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर 'आवेदन बटन' के अंतर्गत, 'क्रिएट अकाउंट' चुनें, उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी सहित सभी मांगी गई जानकारी दर्ज करें। उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल पर एक ओटीपी भेजा जाएगा। उसे दर्ज करके सबमिट करना होगा।

**प्रश्न.8** क्या मैं 'खाता बनाएँ' विवरण संशोधित कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर खाता बनाने के बाद उम्मीदवार "खाता बनाएँ" के किसी भी विवरण को संशोधित नहीं कर सकते/सकती हैं।

**प्रश्न.9** 'खाता बनाएँ' के बाद अगली प्रक्रिया क्या है?

उत्तर खाता बनाने के बाद, RRB क्रेडेंशियल या आधार क्रेडेंशियल का उपयोग करके [rrapply.gov.in](http://rrapply.gov.in) पोर्टल पर आवेदन में लॉग-इन करें।

- ऑनलाइन आवेदन जमा करने के लिए पाँच मुख्य खंड हैं जैसे व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षणिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज़ अपलोड करना, पूर्वावलोकन तथा वरीयता और सबमिट करें।
- "खाता बनाएँ" चरण में भरे गए 12 विवरण आवेदन में पहले से ही दिखाई देंगे जिन्हें संशोधित नहीं किया जा सकता। व्यक्तिगत विवरण से शुरू करते हुए, सभी विवरण दर्ज करके शुरूआत करें। व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, उसे सेव करें और अगले भाग पर जाएँ और इस तरह तब तक जारी रखें जब तक आप अंतिम खंड, यानी पूर्वावलोकन और वरीयता और सबमिट, तक नहीं पहुँच जाते, जहाँ उम्मीदवार अंततः

भुगतान के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा कर सकता है।

- शुल्क (फीस) भुगतान प्रक्रिया पूरी होने के बाद, आवेदक को आरआरबी से ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान की पुष्टि प्राप्त होगी। इसके बाद, उम्मीदवार जमा किए गए आवेदन का प्रिंटआउट ले सकते हैं जिनमें पंजीकरण संख्या उल्लेखित होगा।

नोट: जिन उम्मीदवारों ने 2024 या 2025 की आरआरबी अधिसूचनाओं के लिए पहले ही आवेदन कर दिया है, उन्हें सलाह दी जाती है कि वे इस सीईएन के लिए आवेदन करते समय आवेदन मॉड्यूल के व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण और शैक्षणिक योग्यता के संबंधित पृष्ठों पर अपने पिछले सहेजे गए डेटा की शुद्धता की जाँच करें और फिर भुगतान हेतु आवेदन जमा करने के लिए आगे बढ़ें।

'खाता बनाएँ' फॉर्म में भरे गए विवरण में (नाम, पिता का नाम, माता का नाम, जन्म तिथि, लिंग, राष्ट्रीयता, मेट्रिकुलेशन रोल नंबर, मेट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र क्रमांक, मेट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र दिनांक, मेट्रिकुलेशन रोल नंबर, मेट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र क्रमांक, मेट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र दिनांक, ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर और चुने हुए आरआरबी सहित आधार ई-केवाईसी विवरण) को संशोधित नहीं किया जा सकता है।

प्रश्न.10 क्या आवेदन भरने के लिए मोबाइल का उपयोग किया जा सकता है?

उत्तर एप्लिकेशन मॉड्यूल की कुछ विशेषताएँ मोबाइल प्लेटफॉर्म पर ठीक से काम नहीं करेंगी। इसलिए, डेस्कटॉप/लैपटॉप का उपयोग करने की सलाह दी जाती है।

प्रश्न.11 लॉगइन करने की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर पंजीकृत मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी दर्ज करें, उसके बाद पासवर्ड और कैप्चा दर्ज करें और सबमिट करें।

प्रश्न.12 सीईएन 05/2025 में कितने पे-लेवल हैं?

उत्तर सीईएन 05/2025 (लेवल-6) में केवल एक पे-लेवल है।

प्रश्न.13 आवेदन कैसे करें?

उत्तर आवेदन कैसे करें, इसकी विस्तृत जानकारी के लिए कृपया पैरा 14.1 से 14.5.2 देखें। गलतियों से बचने के लिए उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन भरने से पहले विस्तृत सीईएन में दी गई सभी जानकारी और निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए।

प्रश्न.14 आवेदन पंजीकरण संख्या का क्या उपयोग है?

उत्तर उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे भर्ती प्रक्रिया पूरी होने तक जमा किए गए आवेदन की पंजीकरण संख्या को नोट करके रखें। पंजीकरण संख्या का उपयोग भर्ती प्रक्रिया के आगे के चरणों और RRBs के साथ पत्राचार के लिए किया जाएगा। विस्तृत सीईएन 05/2025 के पैरा 16.0 (b) (iv) देखें।

प्रश्न.15 दिव्यांगजन (पीडब्ल्यूबीडी) प्रमाणपत्र के लिए महत्वपूर्ण तिथि क्या है?

उत्तर दिव्यांगजन (पीडब्ल्यूबीडी) उम्मीदवारों के पास ऑनलाइन आवेदन की अंतिम तिथि अर्थात् 30.11.2025 तक या उससे पहले अपना विकलांगता प्रमाणपत्र होना चाहिए।

प्रश्न.16 क्या मैं समान वेतन स्तर के लिए विभिन्न आरआरबी में आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर नहीं। उम्मीदवारों को केवल एक ही आरआरबी के लिए आवेदन करने की अनुमति है।

प्रश्न.17 क्या मैं एक से अधिक आरआरबी में आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक से ज़्यादा आरआरबी में आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकार कर दिए जाएँगे और आरआरबी व आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

प्रश्न.18 क्या मैं एक ही आरआरबी में कई आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक ही आरआरबी में कई आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकार कर दिए जाएंगे और आरआरबी तथा आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

प्रश्न.19 मैंने लेसिक सर्जरी करवाई है। क्या मैं आवेदन करने के योग्य हूँ?

उत्तर लेसिक सर्जरी करवाने वाले उम्मीदवार उन पदों के लिए योग्य हैं जिनके लिए चिकित्सा मानक बी2 और सी2 आवश्यक हैं। कृपया सीईएन 05/2025 के पैरा 3.0 का नोट (b) देखें।

प्रश्न.20 डिजिटलॉकर/आधार सत्यापन क्यों आवश्यक है?

उत्तर उम्मीदवारों के लिए भर्ती के विभिन्न चरणों में प्रक्रिया को सुचारु बनाने के लिए डिजिटलॉकर/आधार सत्यापन आवश्यक है। इसके अलावा, उम्मीदवारी की वास्तविकता सुनिश्चित करने और सीबीटी के दौरान प्रतिरूपण को रोकने के लिए, आरआरबी आधार विवरण किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करेंगे या इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे। यदि आवेदक अपनी पहचान और अन्य प्राथमिक विवरणों को वैकल्पिक फोटो पहचान पत्रों से सत्यापित करते हैं, तो भर्ती प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में उनकी अधिक सख्त और विस्तृत जाँच की जाएगी।

प्रश्न.21 यदि मेरे पास आधार नहीं है, तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपने हित में "खाता बनाएँ" चरण के दौरान डिजिटलॉकर या आधार का उपयोग करके अपनी पहचान प्रमाणित करें। यदि वे इस चरण से चूक गए हैं, तो वे ऑनलाइन आवेदन विवरण भरने की प्रक्रिया के दौरान "आधार सत्यापित करें" सुविधा का उपयोग करके और अपना आधार विवरण प्रदान करके प्रमाणीकरण कर सकते हैं। किसी विशेष सीईएन के लिए आवेदन जमा करने से पहले यह प्रक्रिया पूरी करनी होगी। इससे उम्मीदवारों के लिए भर्ती के विभिन्न चरणों में एक सुगम प्रक्रिया संभव होगी। यदि आवेदक अपनी पहचान और अन्य प्राथमिक विवरणों को वैकल्पिक फोटो पहचान पत्रों से सत्यापित करते हैं, तो भर्ती प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में उनकी काफ़ी सख्त और विस्तृत जाँच की जाएगी।

प्रश्न.22 यदि मैंने अपना नाम पहले ही बदल लिया है, तो मुझे कौन से दस्तावेज़ प्रस्तुत करने चाहिए?

उत्तर आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए राजपत्र अधिसूचना या प्रासंगिक कानूनी दस्तावेज़ होना चाहिए और भर्ती प्रक्रिया के दौरान अनुरोध किए जाने पर उन्हें प्रस्तुत करने के लिए तैयार रहना चाहिए। इसे दस्तावेज़ सत्यापन के समय प्रस्तुत किया जाना चाहिए। आवेदकों को 'खाता बनाएँ' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में, दोनों नाम आवेदन में दिखाई देंगे।

प्रश्न.23 यदि मैं अपना खाता लॉगइन करने के लिए पासवर्ड भूल गया/गई हूँ, तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर लॉगिन पृष्ठ पर 'पासवर्ड भूल गए/गई' विकल्प पर क्लिक करें। अपना पंजीकृत ईमेल या मोबाइल नंबर दर्ज करें। अपनी जन्मतिथि के साथ। संशोधित पासवर्ड उम्मीदवार के पंजीकृत ईमेल पते पर भेजा जाएगा। उम्मीदवारों को अपने पंजीकृत ईमेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना होगा। लॉगिन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपरी दाईं ओर उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर जाकर एक नया पासवर्ड बना सकते हैं।

प्रश्न.24 क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता/सकती हूँ?

उत्तर हाँ। उम्मीदवारों को पहले पुराने पासवर्ड का उपयोग करके लॉग-इन करना चाहिए। लॉग-इन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपरी दाईं हिस्से में उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर जाकर अपना पुराना पासवर्ड बदल सकते हैं।

प्रश्न.25 क्या मैं अपना 'चुना हुआ आरआरबी' बदल सकता/सकती हूँ?

उत्तर नहीं, आप आवेदन जमा करने के बाद 'चुना हुआ आरआरबी' को नहीं बदल सकते/सकती हैं।

प्रश्न.26 क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपने विवरण संशोधित कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर हाँ। 'खाता बनाएँ' के दौरान दर्ज किए गए विवरणों के अलावा आवेदन में कोई भी विवरण आवेदन जमा होने और पंजीकरण संख्या जनरेट होने तक संशोधित किया जा सकता है।

प्रश्न.27 मैंने आवेदन में अपने समुदाय/जाति का गलत उल्लेख किया है। क्या मैं आवेदन जमा करने के बाद अपने समुदाय/जाति में संशोधन कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर हाँ, संशोधन अवधि के दौरान निर्धारित शुल्क देकर ही विवरण संपादित करने की अनुमति है। हालाँकि, संशोधन अवधि समाप्त होने के बाद विवरण संपादित करने की अनुमति नहीं है। दस्तावेज़ सत्यापन प्रक्रिया के दौरान आपको ऑनलाइन आवेदन के अनुसार समुदाय और जाति का विवरण प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा आपकी उम्मीदवारी केवल "अनारक्षित→ श्रेणी के अंतर्गत ही मानी जाएगी, बशर्तें आप सभी पात्रता शर्तें पूरी करते हों।

प्रश्न.28 क्या मैं ऑनलाइन आवेदन जमा करने के बाद भुगतान करने से पहले अपने आवेदन विवरण संशोधित कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर नहीं, उम्मीदवार आवेदन जमा करने के बाद विवरण संशोधित नहीं कर सकते/सकती हैं।

उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे वरीयता और पूर्वावलोकन एवं सबमिट पृष्ठ पर आवेदन पूर्वावलोकन में अपने द्वारा भरे गए विवरण की सत्यता की दोबारा जाँच करें और यदि सभी जानकारी सही है तो आवेदन जमा करें, क्योंकि भुगतान के लिए आवेदन जमा करने के बाद कोई बदलाव नहीं किया जा सकता है। यदि आवेदन पूर्वावलोकन में कोई जानकारी गलत पाई जाती है, तो वे " संशोधित करें→ बटन पर क्लिक करके आवेदन मॉड्यूल के संबंधित पृष्ठ पर गलत जानकारी को सुधार सकते हैं, फिर सत्यता के लिए आवेदन का दोबारा पूर्वावलोकन कर सकते हैं और आवेदन जमा कर सकते हैं।

आवेदन जमा करने के बाद, अपेक्षित परीक्षा शुल्क का भुगतान करें और भुगतान प्रक्रिया पूरी करें। यदि कोई उम्मीदवार 'खाता बनाएँ' फॉर्म में भरे गए विवरण और चुने गए आरआरबी के अलावा किसी भी विवरण को संशोधित, परिवर्तित या सही करना चाहता है, तो वे 03-12-2025 से 12-12-2025 तक संशोधन अवधि के दौरान प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (वापसी योग्य नहीं) का संशोधन शुल्क देकर ऐसा कर सकते हैं।

प्रश्न.29 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' ('निःशुल्क रेलवे पास) के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर केवल अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवार ही 'मुफ्त यात्रा प्राधिकरण' ('निःशुल्क रेलवे पास) का लाभ उठा सकते हैं।

प्रश्न.30 मैं "निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' (मुफ्त रेलवे पास) कैसे प्राप्त कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर यह सुविधा केवल अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों के लिए उपलब्ध है। ऑनलाइन आवेदन भरते समय, ऐसे उम्मीदवारों को "क्या आप परीक्षा के लिए मुफ्त रेल यात्रा पास प्राप्त करना चाहते हैं→ के अंतर्गत डॉप डाउन से "हाँ→ चुनना होगा और 'निकटतम रेलवे स्टेशन' भरना होगा। मुफ्त यात्रा प्राधिकरण प्राप्त करने वाले उम्मीदवारों की जिम्मेदारी है कि वे ऑनलाइन आवेदन में रेलवे स्टेशन का सही नाम दें, अन्यथा आरक्षण प्राप्त करते समय उनका यात्रा प्राधिकरण अस्वीकार किया जा सकता है। उन्हें अपना जाति प्रमाण पत्र भी अपलोड करना होगा।

प्रश्न.31 मैं निःशुल्क यात्रा सुविधा कैसे प्राप्त कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर पात्र अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति उम्मीदवारों के मामले में, उनके शहर सूचना स्लिप/ई-कॉल लेटर में ही निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण (शयन कक्ष रेलवे पास) अंकित होगा। उन्हें टिकट बुकिंग काउंटर पर अपने सिटी-इंटीमेशन स्लिप /ई-कॉल लेटर और अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति प्रमाण पत्र की स्व-सत्यापित प्रति जमा करके ट्रेन आरक्षण बुक करने की अनुमति होगी। अधिक जानकारी के लिए, केंद्रीय रोजगार सूचना संख्या 05/2025 का पैरा 19:0 (e) का संदर्भ देखें।

प्रश्न.32 में अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड नहीं कर पा रहा/रही हूँ।

उत्तर जांचें कि स्कैन किया गया दस्तावेज़ 'पीडीएफ' प्रारूप में है और उसका आकार 400 केबी से कम है।

प्रश्न.33 'ईबीसी' क्या है?

उत्तर 'ईबीसी' का अर्थ 'आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग' है। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे हैं जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50,000/- रुपये से कम है (या) बीपीएल कार्ड धारक हैं या केंद्र सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र धारक हैं (या) रेलवे द्वारा जारी इज्जत एमएसटी धारक हैं। उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़ा वर्ग और अत्यंत पिछड़ा वर्ग के साथ भ्रमित नहीं करना चाहिए।

प्रश्न.34 ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए जाते हैं?

उत्तर ईबीसी उम्मीदवारों को "शुल्क में छूट" दी जाती है। विस्तृत सीईएन संख्या 05/2025 का पैरा 7.3 देखें।

प्रश्न.35 यदि कोई उम्मीदवार ईबीसी प्रमाणपत्र प्रस्तुत करने में विफल रहता है तो क्या होगा?

उत्तर यदि किसी उम्मीदवार ने ईबीसी के रूप में शुल्क में छूट का लाभ उठाया है, तो उसके पास ऑनलाइन आवेदन जमा करने से पहले एक वैध आय प्रमाणपत्र (सीईएन के अनुलम्बक III A के अनुसार) या बीपीएल कार्ड या रेलवे द्वारा जारी मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम (इज्जत एमएसटी) के तहत केंद्र सरकार द्वारा जारी कोई अन्य प्रमाणपत्र होना चाहिए और उसे दस्तावेज़ सत्यापन के समय इसे जमा करना होगा, अन्यथा उसकी उम्मीदवारी अस्वीकार कर दी जाएगी। पूरी जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन का पैरा 7.3 देखें।

प्रश्न.36 क्या ईबीसी के लिए आरक्षित पद हैं?

उत्तर नहीं। ईबीसी उम्मीदवार केवल शुल्क में छूट के पात्र हैं। ईबीसी उम्मीदवारों के लिए कोई पद आरक्षित नहीं है।

प्रश्न.37 अल्पसंख्यकों में कौन शामिल है?

उत्तर अल्पसंख्यकों के अंतर्गत मुस्लिम, ईसाई, सिख, बौद्ध, जैन और पारसी शामिल हैं, जिसे राज्य/केंद्र शासित प्रदेश के द्वारा अल्पसंख्यक का दर्जा दिया गया है जहां से अभ्यार्थी संबंधित है यह ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक प्राप्त होने वाले किसी भी छूट/हटाने/समावेश के अधीन है।

प्रश्न.38 अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को क्या लाभ मिलते हैं? यदि कोई उम्मीदवार दस्तावेज़ सत्यापन के दौरान अल्पसंख्यक समुदाय की घोषणा के लिए हलफनामा प्रस्तुत करने में विफल रहता है, तो क्या होगा?

उत्तर अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को केवल 'शुल्क में छूट' दी जाती है और वे आरक्षण लाभों के लिए पात्र नहीं हैं। परीक्षा शुल्क में छूट का दावा करने वाले अल्पसंख्यक उम्मीदवारों को दस्तावेज़ सत्यापन के समय अपने अल्पसंख्यक समुदाय का उल्लेख करते हुए गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर अल्पसंख्यक समुदाय की घोषणा (सीईएन के अनुलम्बक IV के अनुसार) के लिए एक हलफनामा प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी अस्वीकार कर दी जाएगी।

प्रश्न.39 आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (ईडब्ल्यूएस) के तहत आरक्षण प्राप्त करने के मानदंड क्या हैं?

उत्तर आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर उपलब्ध विस्तृत सीईएन संख्या 05/2025 के पैरा 8.13 का संदर्भ लें।

प्रश्न.40 शुल्क में छूट के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, भूतपूर्व सैनिक, दिव्यांगजन, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग के उम्मीदवार शुल्क में छूट के लिए पात्र हैं।

प्रश्न.41 इस सीईएन-05/2025 के लिए आयु की गणना हेतु निर्णायक तिथि क्या है?

उत्तर इस सीईएन -05/2025 के लिए आयु की गणना हेतु निर्णायक तिथि 01.01.2026 है।

प्रश्न.42 शैक्षणिक योग्यता हेतु निर्णायक तिथि क्या है? क्या वे उम्मीदवार आवेदन कर सकते हैं जिनका परिणाम 30/11/2025 के बाद अपेक्षित है?

उत्तर उम्मीदवारों (मौजूदा/नए) के पास आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि अर्थात् 30/11/2025 तक या उससे पहले अपनी शैक्षणिक/तकनीकी योग्यता होनी चाहिए। निर्धारित शैक्षणिक /तकनीकी योग्यता के अंतिम परिणाम की प्रतीक्षा कर रहे उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र नहीं हैं।

प्रश्न.43 अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग/आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (इंडब्ल्यूएस) का दर्जा प्राप्त करने हेतु निर्णायक तिथि क्या है?

उत्तर इस सीईएन के अंतर्गत आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, अन्य पिछड़ा वर्ग-असहाय वर्ग (एनसीएल) और आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग (इंडब्ल्यूएस) के लिए समुदाय/श्रेणी की स्थिति को केवल पात्रता के अनुसार आरक्षण और संबंधित लाभों के लिए ही माना जाएगा। उसके बाद इस स्थिति में किसी भी परिवर्तन पर विचार नहीं किया जाएगा। पूरी जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन के पैरा 8.0 (वर्टिकल रिजर्वेशन) देखें। एससी/एसटी/ओबीसी/इंडब्ल्यूएस स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक उनके पास जाति/समुदाय प्रमाण पत्र मौजूद हो। दस्तावेज़ सत्यापन के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को अपना मूल जाति/समुदाय प्रमाण पत्र (निर्धारित प्रारूप में) आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि अर्थात् 30.11.2025 तक मान्य हो, प्रस्तुत करना होगा।

प्रश्न.44 मैंने इंजीनियरिंग में डिग्री प्राप्त की है, क्या मैं जेई के पदों के लिए आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर हाँ। उसी विषय में इंजीनियरिंग में तीन वर्षीय डिप्लोमा के बदले बी.ई/बी.टेक जैसी उच्च योग्यताएँ भी स्वीकार्य हैं।

प्रश्न.45 मैंने दो वर्षीय डिप्लोमा पूरा कर लिया है। क्या मैं आवेदन करने के योग्य हूँ?

उत्तर नहीं, संबंधित विषय में केवल तीन वर्षीय डिप्लोमा ही स्वीकार किया जाएगा।

प्रश्न.46 मैं वर्तमान में सशस्त्र बलों में सेवारत हूँ। क्या मैं भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर सशस्त्र सेवा कार्मिक जो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक सशस्त्र बलों में सेवारत रहे हैं, उन्हें अनुलम्बक VI (A) के अनुसार "सेवा से सेवामुक्ति की संभावित तिथि सहित रोजगार प्रमाण पत्र→ प्रस्तुत करना होगा, जो इस सीईएन के लिए ऑनलाइन आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक मान्य है। इसके अतिरिक्त, भूतपूर्व सैनिक आरक्षण लाभों का दावा करने के लिए, दस्तावेज़ सत्यापन के समय सभी को अनुलम्बक VI के अनुसार एक स्व-घोषणा पत्र प्रस्तुत करना होगा।

प्रश्न.47 मैंने भूतपूर्व सैनिक के रूप में पहले ही सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है। क्या मैं इस सीईएन के अंतर्गत भूतपूर्व सैनिक लाभों के लिए पात्र हूँ?

उत्तर भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार जिन्होंने भूतपूर्व सैनिकों को दिए जाने वाले लाभों का लाभ उठाने के बाद केंद्र सरकार के अंतर्गत ग्रुप 'सी' और पूर्ववर्ती ग्रुप 'डी' (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, स्वायत्त निकायों/सांविधिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है, उन्हें केंद्र सरकार के अंतर्गत ग्रुप 'सी'/पूर्ववर्ती ग्रुप 'डी' में उच्च ग्रेड या संवर्ग में एक और सिविल रोजगार प्राप्त करने के लिए भूतपूर्व सैनिकों के लिए निर्धारित आयु सीमा में छूट का लाभ ही दिया जाएगा। ऐसे उम्मीदवारों को भूतपूर्व सैनिकों

के लिए आरक्षित रिक्तियों के लिए विचार नहीं किया जाएगा। विस्तृत केंद्रीय शिक्षा कार्यालय संख्या 05/2025 के पैरा 10.0 से 10.6 देखें।

**प्रश्न.48** परीक्षा समूह क्या है और इसका चयन कैसे करें?

**उत्तर** एक से अधिक न्यूनतम शैक्षिक योग्यता रखने वाला उम्मीदवार विभिन्न परीक्षा समूहों से मेल खाता है। वह किसी एक परीक्षा समूह का चयन कर सकता है बशर्ते वह उस पद का चयन करे जिसकी शैक्षिक योग्यता चुने गए परीक्षा समूह से मेल खाती हो। हालाँकि, ये उम्मीदवार अपनी निर्धारित न्यूनतम शैक्षिक योग्यता के अनुसार सभी चुने गए पदों के लिए पात्र होंगे।

**प्रश्न.49** दस्तावेज़ सत्यापन के समय किसे अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना होगा

**उत्तर** रेलवे या सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों सहित किसी भी केंद्र/राज्य सरकार के विभाग में कार्यरत (प्रेरण प्रशिक्षण/परिवीक्षा अवधि से गुजर रहे उम्मीदवारों सहित) उम्मीदवार अपने नियोक्ता को विधिवत सूचित करते हुए सीधे आरआरबी को आवेदन कर सकते हैं। चयनित उम्मीदवारों को दस्तावेज़ सत्यापन की तिथि पर नियोक्ता से अनापत्ति प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना होगा, अन्यथा उनकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। दस्तावेज़ सत्यापन/पैनलीकरण/नियुक्ति के दौरान/उसी समय निर्धारित समय सीमा के भीतर अपने वर्तमान नियोक्ता से अनापत्ति प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना उम्मीदवार की पूर्णतः जिम्मेदारी है। ऐसा न करने पर उनकी उम्मीदवारी/पैनलीकरण/नियुक्ति अस्वीकार और रद्द कर दी जाएगी। कृपया अधिसूचना के पैरा संख्या 12.0 का संदर्भ लें।

**प्रश्न.50** आवेदन जमा करने के बाद, मैंने केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में कार्यभार ग्रहण कर लिया है। क्या मुझे दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना होगा?

**उत्तर** हाँ। यद्यपि आपने आवेदन जमा करने के बाद किसी भी केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम में सेवा ग्रहण कर ली है, फिर भी आपको दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) प्रस्तुत करना आवश्यक है, अन्यथा आपकी उम्मीदवारी/पैनल रद्द कर दी जाएगी।

**प्रश्न.51** पीडब्ल्यूबीडी के लिए निर्दिष्ट विकलांगता की बेंचमार्क डिग्री क्या है?

**उत्तर** एक व्यक्ति को बेंचमार्क विकलांगता (पीडब्ल्यूबीडी) के रूप में माने जाने के लिए, विकलांगता 40% या उससे अधिक होनी चाहिए।

**प्रश्न.52** क्या पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं?

**उत्तर** पीडब्ल्यूबीडी के लिए किसी पद की उपयुक्तता या अनुपस्थिति, पदवार मानदंड तालिका (अनुलम्बक- A) में प्रत्येक पद के सामने, "बेंचमार्क दिव्यांगजनों के लिए उपयुक्तता→ कॉलम के अंतर्गत, दिव्यांगता की निर्दिष्ट उप-श्रेणी के विवरण के साथ दर्शाई गई है।

**प्रश्न.53** मैं विभिन्न पदों के लिए विभिन्न विकलांगता की उपयुक्तता के बारे में कैसे जान सकता/सकती हूँ?

**उत्तर** विकलांगता के लिए किसी पद की उपयुक्तता या अनुपस्थिति, पद मानदंड तालिका (अनुलम्बक- A) में प्रत्येक पद के सामने, "बेंचमार्क विकलांगता के लिए उपयुक्तता→ कॉलम के अंतर्गत, दिव्यांगता की निर्दिष्ट उप-श्रेणी के विवरण के साथ दर्शाई गई है।

**प्रश्न.54** मैं एक पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार हूँ, क्या मुझे सीबीटी के लिए एक स्क्राइब की आवश्यकता होगी?

**उत्तर** दृष्टीहीनता, लोकोमोटर विकलांगता (दोनों हाथ प्रभावित-बीए) और सेरेब्रल पाल्सी की श्रेणी में बेंचमार्क विकलांगता (पीडब्ल्यूबीडी) वाले व्यक्तियों के मामले में, यदि व्यक्ति ऐसा चाहे तो उन्हें स्क्राइब की सुविधा प्रदान की जाएगी।

- बेंचमार्क विकलांगता वाले अन्य श्रेणी के व्यक्तियों के मामले में, मुख्य चिकित्सा अधिकारी/सिविल सर्जन/सरकारी स्वास्थ्य सेवा संस्थान के चिकित्सा अधीक्षक से यह प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने पर कि संबंधित व्यक्ति लिखने में शारीरिक रूप से अक्षम है और उसकी ओर से परीक्षा लिखने के लिए स्क्राइब जरूरी है, तो ऐसे में स्क्राइब की सुविधा की अनुमति दी जा सकती है।
- उम्मीदवार अनुलम्बक V(G) के अनुसार प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने और अनुलम्बक V(D) के अनुसार वचन पत्र परीक्षा केंद्र पर जमा करने के बाद स्क्राइब की सहायता प्राप्त कर सकते हैं।
- जो उम्मीदवार ऊपर बताए गए के अनुसार (स्क्राइब) लेखक के लिए पात्र हैं और स्क्राइब की सुविधा का लाभ लेना चाहते हैं, उन्हें अपने ऑनलाइन आवेदन में स्क्राइब का विकल्प चुनना होगा। (स्क्राइब) लेखक के लिए पात्र उम्मीदवारों को अपने खर्च पर (स्क्राइब) लेखक की व्यवस्था स्वयं करनी होगी।

प्रश्न.55 सीबीटी में पात्र उम्मीदवारों के लिए स्क्राइब की सुविधा का लाभ कैसे उठाया जा सकता है?

उत्तर स्क्राइब के पात्र उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनका स्क्राइब [rrbapply.gov.in](http://rrbapply.gov.in) पर आरआरबी के साथ पंजीकृत हो (कृपया विस्तृत CEN-05/2025 में स्क्राइब के पंजीकरण के संबंध में पैरा 11.7.7 देखें)। उन्हें संशोधन विंडो बंद होने के तुरंत बाद उपलब्ध 5-दिवसीय अवधि के दौरान आवेदन पोर्टल पर लॉग इन करके स्क्राइब का विवरण प्रस्तुत करना होगा।  
अपने स्क्राइब का वन-टाइम पंजीकरण (ओटीआर) नंबर दर्ज करें। आपके स्क्राइब के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक ओटीपी भेजा जाएगा।  
स्क्राइब की पुष्टि के लिए स्क्राइब के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजा गया ओटीपी दर्ज करना होगा।

प्रश्न.56 स्क्राइब के पंजीकरण की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर ए) किसी भी व्यक्ति को, जिसे स्क्राइब-योग्य उम्मीदवार द्वारा स्क्राइब के रूप में नियुक्त किया गया है, आरआरबी पोर्टल [rrbapply.gov.in](http://rrbapply.gov.in) पर होम पेज → स्क्राइब पंजीकरण पर जाकर पंजीकरण करना होगा।

बी) सफल पंजीकरण के बाद, एक ओटीआर नंबर जनरेट किया जाएगा और स्क्राइब के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजा जाएगा।

सी) केवल वैध ओटीआर नंबर वाले पंजीकृत स्क्राइब को ही स्क्राइब के रूप में अपनी सेवाएँ प्रदान करने की अनुमति देंगे।

(कृपया विस्तृत सीईएन -05/2025 में पैरा संख्या 11.7.8 और 14.6 देखें)

प्रश्न.57 मेट्रिकुलेशन प्रमाणपत्र में मेरी जन्मतिथि आधार या अन्य पहचान पत्र से भिन्न है। मुझे आवेदन में कौन सी जन्मतिथि दर्ज करनी होगी?

उत्तर आवेदन जमा करने से पहले, आधार या अन्य पहचान पत्रों में जन्मतिथि को सही करना होगा। हालाँकि, केवल मेट्रिकुलेशन प्रमाण-पत्र के अनुसार जन्म तिथि को आवेदन में दर्ज की जानी है।

प्रश्न.58 "शुल्क वापसी→ के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर प्रथम चरण सीबीटी में भाग लेने वाले उम्मीदवार केवल विस्तृत सीईएन संख्या 05/2025 के पैरा 7.4 के अनुसार "शुल्क वापसी→ (बैंक शुल्क की विधिवत कटौती) के पात्र हैं। कृपया ध्यान दें कि संशोधन शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

प्रश्न.59 कृपया मुझे आरआरबी की "शुल्क वापसी नीति→ के बारे में बताएँ।

उत्तर शुल्क वापसी नीति : भुगतान करके, आवेदक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि किया गया भुगतान वापस नहीं किया जाएगा और आवेदक किसी भी परिस्थिति में चार्जबैक नहीं ले सकता। शुल्क का वापसी

योम्य भाग (विस्तृत सीईएन के पैरा 7.4 के अनुसार) केवल उन्हीं उम्मीदवारों पर लागू होगा जो प्रथम चरण सीबीटी में भाग लेंगे। त्रुटिपूर्ण, अपूर्ण या अस्वीकृत आवेदनों और प्रथम चरण सीबीटी में अनुपस्थिति के लिए परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

प्रश्न.60 आवेदन में केवल मेट्रिकुलेशन दिखाई दे रहा है। मैं अपनी अन्य योग्यताएँ कैसे जोड़ूँ?

उत्तर "योग्यता→ के अंतर्गत संबंधित योग्यता चुनें, योग्यता विवरण भरें और 'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें।

प्रश्न.61 यदि मेट्रिक और अन्य योग्यता प्रमाणपत्रों पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष उपलब्ध है, तो मुझे आवेदन में कौन सी तिथि दर्ज करनी चाहिए?

उत्तर यदि किसी भी योग्यता प्रमाणपत्र पर तिथि उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाणपत्र पर उपलब्ध महीने की अंतिम तिथि दर्ज करें। उदाहरण के लिए, मई-2023 को 31-05-2023 के रूप में दर्शाया जा सकता है।

प्रश्न.62 यदि ज़िला/राज्य का विभाजन हो गया है, तो मुझे किस ज़िले/राज्य का उल्लेख करना चाहिए?

उत्तर वर्तमान ज़िले/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है क्योंकि विभाजन के बदले में संबंधित राज्य के लिए कुछ ज़िले नहीं दिखाए जाएँगे, उदाहरण के लिए... आंध्र प्रदेश के दो राज्यों (आंध्र प्रदेश और तेलंगाना) में विभाजन के बाद। संयुक्त आंध्र प्रदेश राज्य के ज़िलों को आंध्र प्रदेश और तेलंगाना में विभाजित कर दिया गया है। इसके अलावा, संबंधित राज्यों के ज़िलों का और विभाजन किया गया है। इसलिए, अस्पष्टता से बचने के लिए वर्तमान ज़िले/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है।

प्रश्न.63 कुल मिलाकर कौन-कौन से दस्तावेज़ अपलोड करने हैं?

उत्तर सभी उम्मीदवारों को निर्धारित विनिर्देशों के अनुसार अपने स्कैन किए हुए हस्ताक्षर अपलोड करने होंगे। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों को निःशुल्क यात्रा पास प्राप्त करने के लिए जाति प्रमाण पत्र अपलोड करना होगा।

प्रश्न.64 अपलोड किए जाने वाले दस्तावेज़ों का साइज क्या होना चाहिए?

उत्तर अपलोड किए जाने वाले स्कैन किए गए दस्तावेज़ों का साइज इस प्रकार है:

1. जाति प्रमाण पत्र: जाति प्रमाण पत्र पीडीएफ प्रारूप में 400 केबी तक होना चाहिए।
2. हस्ताक्षर: हस्ताक्षर न्यूनतम 100 डीपीआई रिज़ॉल्यूशन के बीच होना चाहिए, आयाम: न्यूनतम 140 पिक्सेल (चौड़ाई) x 60 पिक्सेल (ऊँचाई), जेपीजी/जेपीईजी प्रारूप में 30 केबी से 49 केबी। स्कैन किए गए हस्ताक्षर आवेदन पत्र पर निर्दिष्ट स्कैन बॉक्स के भीतर स्थित होने चाहिए। बॉक्स का आकार: 35 मिमी (चौड़ाई) x 20 मिमी (ऊँचाई)। सुनिश्चित करें कि हस्ताक्षर निर्दिष्ट बॉक्स आयामों के भीतर केंद्रित हैं। कृपया विवरण के लिए सीईएन संख्या 05/2025 का पैरा संख्या 14.5.1 देखें।

प्रश्न.65 मैं शुल्क का भुगतान कैसे कर सकता/सकती हूँ?

उत्तर शुल्क भुगतान केवल नेट बैंकिंग, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड या यूपीआई सेवाओं के माध्यम से ऑनलाइन किया जा सकता है। शुल्क के अतिरिक्त, उम्मीदवार से प्रोसेसिंग शुल्क और जीएसटी भी लिया जाएगा।

प्रश्न.66 मुझे कितनी फीस चुकानी होगी?

उत्तर केंद्रीकृत सूचना संख्या 05/2025 का पैरा 7.0 देखें।

प्रश्न.67 भर्ती प्रक्रिया के चरण क्या हैं और मैं कार्यक्रम कैसे जान सकता हूँ?

उत्तर प्रथम चरण कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी), द्वितीय चरण कंप्यूटर आधारित परीक्षा (सीबीटी), दस्तावेज़ सत्यापन (डीवी) और चिकित्सा परीक्षा (एमई)। सीबीटी के कार्यक्रम और स्थान की जानकारी पात्र उम्मीदवारों को आरआरबी वेबसाइट, एसएमएस और ईमेल के माध्यम से यथासमय दी जाएगी। सीबीटी के किसी भी चरण को स्थगित करने या स्थान, तिथि और पाली में परिवर्तन के अनुरोध पर किसी भी परिस्थिति में विचार नहीं किया जाएगा।

प्रश्न.68 सीबीटी का वैटर्न और पाठ्यक्रम क्या है?

उत्तर कृपया पैरा-13 देखें।

प्रश्न.69 क्या नकारात्मक अंकन होगा?

उत्तर सीबीटी में प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक की दर से नकारात्मक अंकन होगा।

प्रश्न.70 मुझे अपनी परीक्षा के लिए भाषा का चयन कहाँ करना चाहिए?

उत्तर उम्मीदवार "व्यक्तिगत विवरण" पृष्ठ के अंतर्गत ड्रॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध भाषाओं की सूची में से एक भाषा चुन सकते हैं।

प्रश्न.71 क्या मुझे उन सभी पदों के लिए वरीयता क्रम प्रदान करना चाहिए जिनके लिए मैं पात्र हूँ?

उत्तर हाँ, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे चुने हुए आरआरबी में जितने पदों के लिए पात्र हैं, उतने के लिए अपनी वरीयता क्रम दर्शाएँ। आंशिक वरीयता का चयन करने वाले उम्मीदवारों पर केवल उनके द्वारा चुने गए विशिष्ट रेलवे ज़ोन और पदों/श्रेणियों के लिए ही विचार किया जाएगा, बशर्ते आवंटन के समय रिक्तियाँ उपलब्ध हों। यदि निश्चित पदों/श्रेणियों के लिए कोई वरीयता नहीं दी जाती है, तो इसे उन पदों के लिए उनकी अनिच्छा माना जाएगा। एक बार वरीयताएँ जमा हो जाने के बाद, वे अंतिम मानी जाएँगी और उनमें कोई बदलाव नहीं किया जाएगा।

प्रश्न.72 आवेदन जमा करने से संबंधित प्रश्नों के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

उत्तर उम्मीदवारों के लिए हेल्पलाइन: CEN 05/2025 के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए (सभी कार्य दिवसों में सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)

ईमेल: [rrb.help@csc.gov.in](mailto:rrb.help@csc.gov.in)

फ़ोन: 9592001188/01725653333

प्रश्न.73 मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंतिम रूप से जमा हो गया है?

उत्तर ऑनलाइन आवेदन की अंतिम स्वीकृति शुल्क भुगतान की पुष्टि प्राप्त होने के बाद ही होगी। आवेदक को सफल भुगतान पर ईमेल और एसएमएस के माध्यम से पुष्टि प्राप्त होगी।

प्रश्न.74 मेरे आवेदन के अस्वीकार होने की स्थिति में, क्या मेरे द्वारा भुगतान किया गया शुल्क वापस किया जाएगा?

उत्तर आवेदन अस्वीकार होने पर कोई शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

प्रश्न.75 मेरा आवेदन स्वीकार कर लिया गया है और मेरा ई-कॉल लेटर भी जनरेट हो गया है। क्या इसका अर्थ यह है कि मुझे भर्ती प्रक्रिया के सभी चरणों में स्वीकार कर लिया गया है?

उत्तर भर्ती प्रक्रिया के सभी चरणों में प्रवेश अनंतिम होगा, बशर्ते उम्मीदवार सभी निर्धारित पात्रता शर्तों को पूरा करता हो।

केवल ई-कॉल लेटर जारी होने का अर्थ यह नहीं है कि उम्मीदवार की उम्मीदवारी आरआरबी द्वारा भर्ती प्रक्रिया के अगले चरणों के लिए स्वीकार कर ली गई है।

सीबीटी के समय, उम्मीदवार को सीबीटी देने से पहले, उनके फोटोग्राफ और हस्ताक्षर की उपयुक्तता, प्रामाणिकता और वास्तविकता के साथ-साथ उनके अन्य आवश्यक प्रमाण-पत्रों की भी जाँच की जाएगी।

उम्मीदवारों का क्रैडेंशियल उनके द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी की प्रामाणिकता के साथ-साथ बाद के भर्ती के अगले चरणों अर्थात् पीईटी/मेडिकल जांच/दस्तावेज सत्यापन, में सत्यापित किया जाएगा।

**प्रश्न.76** क्या मैं आवेदन का प्रिंट आउट ले सकता/सकती हूँ?

उत्तर हाँ। उम्मीदवार परीक्षा शुल्क का भुगतान करने के बाद अपने आवेदन का प्रिंट आउट ले सकते हैं।

**प्रश्न.77** लाइव फोटो अपलोड करने की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर उम्मीदवार को आवेदन प्रक्रिया के दौरान वेबकैम या स्मार्टफोन के फ्रंट कैमरे का उपयोग करके अपनी लाइव फोटो खींचनी होगी। पहले से मौजूद फोटो अपलोड करने की अनुमति नहीं है। स्थिति, प्रकाश व्यवस्था, वातावरण और पोशाक के लिए स्क्रीन पर दिए गए दिशानिर्देशों का पालन करें। स्मार्टफोन का उपयोग करने के लिए, मोबाइल कैमरे से क्यूआर कोड स्कैन करें, पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए उपयोगकर्ता आईडी, पासवर्ड और ओटीपी का उपयोग करके लॉगिन करें।

आवेदन के दौरान उम्मीदवार की लाइव फोटो खींचने के लिए व्यापक दिशानिर्देश नीचे दिए गए हैं:

ए) उम्मीदवारों को आवेदन करते समय पहले से मौजूद फोटो अपलोड करने की आवश्यकता नहीं है।

बी) आवेदन मॉड्यूल को आवेदन पत्र भरते समय उम्मीदवार की लाइव फोटो खींचने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

सी) लाइव फोटो वेबकैम या मोबाइल फोन के फ्रंट कैमरे (स्क्रीन साइड कैमरा) से ली जा सकती है।

डी) सुनिश्चित करें कि पृष्ठभूमि के साथ कंट्रास्ट बनाए रखने के लिए आप सफ़ेद कपड़े न पहनें, अधिमानतः गहरे रंग के।

ई) इसके लिए, उम्मीदवार को एप्लिकेशन मॉड्यूल द्वारा संकेत दिए जाने पर कैमरे के सामने खड़ा या बैठना होगा और नीचे दिए गए निर्देशों का सावधानीपूर्वक पालन करना होगा:

- फोटो खींचने से पहले सुनिश्चित करें कि कैमरा आँखों के स्तर पर हो।
- कैमरे के ठीक सामने खड़े हों और तटस्थ भाव से सीधे आगे देखें।
- सुनिश्चित करें कि आपका पूरा चेहरा स्पष्ट रूप से दिखाई दे रहा हो और एप्लिकेशन मॉड्यूल द्वारा दिखाए गए फ्रेम के भीतर केंद्रित हो।
- सुनिश्चित करें कि आपका चेहरा कैमरे से न तो बहुत पास हो और न ही बहुत दूर, और सिर या चेहरे का कोई भी हिस्सा निर्धारित फ्रेम से बाहर न हो।
- फोटो खींचते समय टोपी, मास्क या चश्मा न पहनें।
- उम्मीदवार अपनी खींची गई तस्वीर का पूर्वावलोकन कर सकते हैं और यदि वे तस्वीर से संतुष्ट नहीं हैं, तो उसे दोबारा ले सकते हैं, जब तक कि उनका आवेदन जमा न हो जाए।
- इन दिशानिर्देशों का पालन ना करने वाले तस्वीरों वाले आवेदन अस्वीकार किए जा सकते हैं।
- पूरी भर्ती प्रक्रिया के दौरान उम्मीदवार का चेहरा आवेदन के साथ जमा की गई तस्वीर से मेल खानी चाहिए।

### महत्वपूर्ण नोट:

उम्मीदवारों को पहले से मौजूद किसी मुद्रित या डिजिटल तस्वीर की तस्वीर लेने का प्रयास नहीं करना चाहिए। ऐसी तस्वीर जमा करने वाले किसी भी आवेदन को तुरंत अस्वीकार कर दिया जाएगा।

विस्तृत विवरण के लिए कृपया केंद्रीय सूचना कार्यालय संख्या 05/2025 का पैरा संख्या 14.4 देखें।

प्रश्न.78 हस्ताक्षर अपलोड करने की प्रक्रिया क्या है? किस प्रकार के हस्ताक्षर अपलोड किए जाने चाहिए?

उम्मीदवारों को नीचे दिए गए विनिर्देशों के अनुसार अपने हस्ताक्षर की स्कैन की हुई प्रति अपलोड करनी होगी:

- हस्ताक्षर केवल उम्मीदवार द्वारा ही लिखे जाने चाहिए।
- सफेद कागज पर काली स्याही वाले पेन का प्रयोग करें।
- हस्ताक्षर सीधी लिखावट (जैसे, कर्सिव/जुड़े हुए अक्षर) में होने चाहिए, बड़े, बड़े या अलग अक्षरों में नहीं। हस्ताक्षर स्पष्ट, सुपाठ्य और स्कैन किए गए क्षेत्र में पूरी तरह से दिखाई देने वाले होने चाहिए।

#### **हस्ताक्षर के लिए विशिष्टताएँ:**

हस्ताक्षरित कागज को न्यूनतम 100 DPI रिज़ॉल्यूशन का उपयोग करके स्कैन करें।

ईमेज फ़ाइल प्रारूप: केवल JPG/JPEG

फ़ाइल आकार: 30 KB और 49 KB के बीच

ईमेज आयाम: न्यूनतम 140 पिक्सेल (चौड़ाई) 60 पिक्सेल (ऊँचाई)

स्कैन किए गए हस्ताक्षर आवेदन पत्र पर निर्दिष्ट स्कैन बॉक्स में स्थित होने चाहिए: बॉक्स

आकार: 35 मिमी (चौड़ाई) x 20 मिमी (ऊँचाई) हस्ताक्षर की छवि इस बॉक्स के केंद्र में होनी चाहिए।

(कृपया विस्तृत विवरण के लिए सीईएन संख्या 05/2025 का पैरा संख्या 14.5.1 देखें।)

प्रश्न.79 मैं रिक्तियों का विवरण कहाँ पा सकता हूँ ?

उत्तर आरआरबी वार रिक्तियां अनुलम्बक 'बी' में पा सकते हैं।

प्रश्न.80 क्या राज्य सूची में शामिल ओबीसी ओबीसी-एनसीएल आरक्षण के लिए पात्र हैं?

उत्तर राज्य सूची में शामिल ओबीसी, लेकिन ओबीसी की केंद्रीय सूची (<http://www.ncbc.nic.in>) पर नवीनतम सूची के अनुसार) में शामिल नहीं हैं, आरक्षण का दावा करने के पात्र नहीं हैं।

